

بخشی از دوره مدیریت ارتباطات

ارتباطات و ویژگی‌های آن

مهارت‌های نرم - مدیریت ارتباطات فردی و تیمی

ارتباطات

ارتباطات به عنوان مهارتی کلیدی

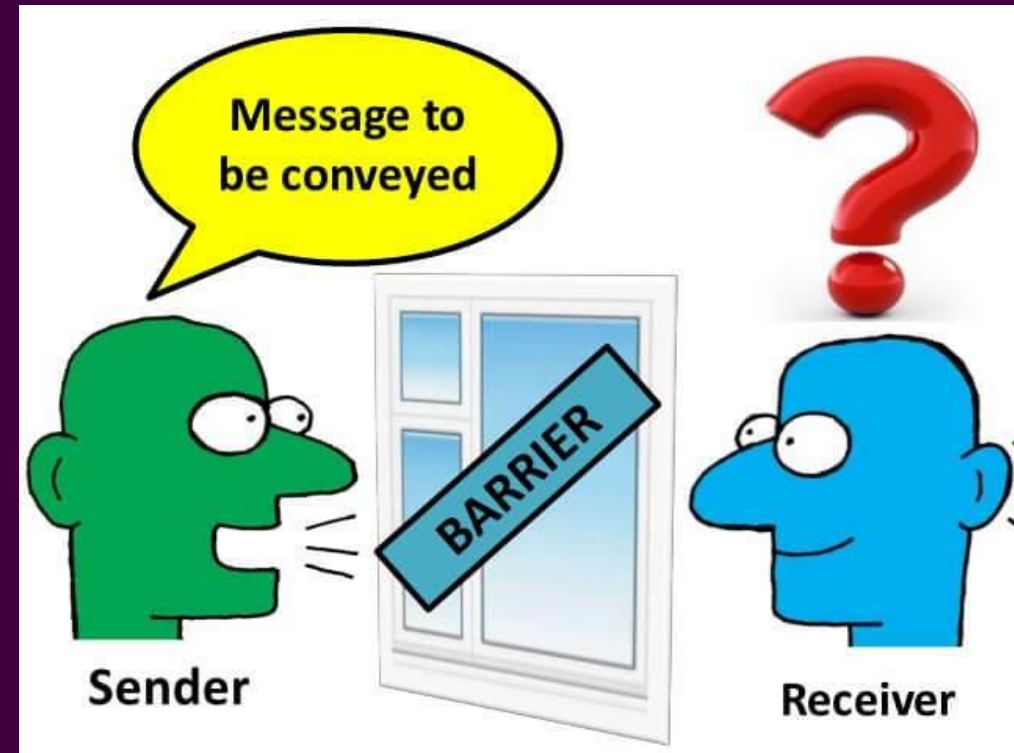
- ۹۰٪ وقت مدیران صرف ایجاد ارتباط می‌شود.
- یکی از رسالت‌های مدیر ایجاد تصویر و درک مشترک است.

- هدف ارتباط انتقال معانی و مفاهیم است.
- ارتباط موفق به معنای برداشت و درک یکسان در دوسوی ارتباط است.
- عمده اختلاف‌های ما معلول درک و برداشت متفاوت از معانی واحد است.
- عادات و سبک‌های ارتباطی ما منجر به برقراری تصادفی ارتباط (مبتنی بر عادت می‌شود).
- دامنه وسیع ابزارهای ارتباطی (علامت / نشانه / نماد / کلام / نظایر آن) ایجاد می‌کند ارتباط را تصادفی رها نکنیم.

ارتباطات – پیام و درک

آنچه در قالب
پیام منتقل
می‌شود.

آنچه دریافت
/ درک
می‌شود.



توجه به ویژگی‌های ارتباطات



یو‌آی‌سی

- تحت تاثیر محیط
- تحت تاثیر فناوری
- تحت تاثیر سازمان



بیوسنتیک

- با قطع تلفن و عدم تماس مجدد برداشت مخاطب تداوم خواهد داشت
- دیگر حرفی نداریم
- تمایلی به ادامه صحبت نداریم



بیجی‌کی

- واژگان مشابه برداشت‌های متفاوت به دلیل پیشینه، تجارب، دانش و ... متفاوت
- اریبی و کج‌فهمی!



تکرار ناپذیری

- حتی اگر پیامی را تکرار کنیم مخاطب قبلا آن را شنیده
- پس برداشت یا واکنش متفاوت خواهد بود



ر‌ا‌ی

- دریافت پیام رمزگشایی
- واکنش

موانع اصلی موفقیت در ارتباط

برداشت افراد متفاوت از
حواس ۵ گانه شان یکسان
نیست.

عملکرد بدن و ذهن ما

قضوتها و پیش فرض های ما

تصور یکسان بودن

- برداشت افراد متفاوت
- واکنش افراد نسبت به مفاهیم مشابه

قضاوت‌ها و پیش‌فرض‌های ما

بگذریم که به تعبیر زیبایی برتراند راسل:
معمولاً کسانی که نادان و کم اطلاع هستند
با قطعیت نظر می‌دهند و قضاوت می‌کنند
و آنها که هوشمندتر هستند و بیشتر می‌دانند،
تردید را تجربه کرده و جرات قضاوت پیدا نمی‌کنند!

بدین ترتیب، جهان اطراف ما را
قضاوت‌ها و تصمیم‌های کسانی که
کمتر می‌دانند و می‌فهمند می‌سازد و مدیریت می‌کند!

www.motamem.org مرجع:



معرفی و تماس

- مزدک عبائی
- مشاور و دستیار رییس هیات مدیره شرکت کیسون
- مشاور و مدرس مدیریت پروژه و مدیریت قراردادها
- مدیر سابق PMO در شرکت های کیسون و مهاب قدس
- مدیر سابق دفتر هماهنگی خدمات مدیریت شرکت سابیر
- مدیر سابق برنامه ریزی و تعالی سازمانی شرکت تهران جنوب
- دارای گواهی نامه های PMI-PMP و PMI-PBA
- کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت (دانشگاه تهران)
- کارشناس مهندسی عمران (دانشگاه صنعتی شریف)
- سابقه تدریس در بیش از ۲۰۰ دوره و کارگاه آموزشی در زمینه های مدیریت پروژه، مدیریت قراردادها و دعاوی، تعالی مدیریت پروژه و مهندسی ارزش

MazdakAbaee@Outlook.com

www.m-abaee.com

<https://t.me/P3MCMK>

www.aparat.com/mazdakabae

<https://www.linkedin.com/in/mazdak-abaee/>

