

بخشی از دوره مدیریت ارتباطات

گام اول: فرضیه‌ها را برای خود نگه‌دارید!

مهارت‌های نرم - مدیریت ارتباطات فردی و تیمی

فرض / فرضیه

اشکال اصلی وقتی بروز می‌کند که فرضیات را به عنوان حقایق مسلم در نظر گرفته، مبنا و پایه تصمیم‌ها و اقدام‌هایمان قرار می‌دهیم.

- فرض اعتقاد به درستی موضوعی است، که اثبات نشده!
- بخشی از وجود ماست.
- در پیش‌بینی و آمادگی برای مواجهه به واقعیت‌ها به کار می‌رود.
- ابزاری برای برنامه‌ریزی (استفاده هشیارانه)
- ابزاری برای بررسی و آزمایش موارد جدید
- استفاده بیش از حد در مراوده با افراد ممنوع است!

جنبه‌های منفی و آثار محتمل فرضیات منفی

زود قضاوت می‌کنیم.

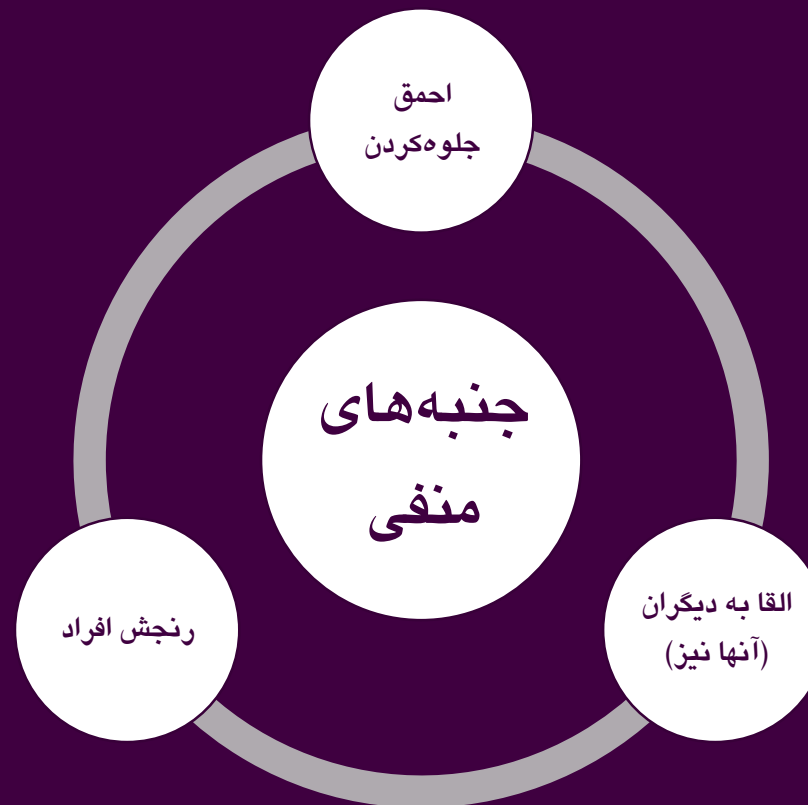
- تمام کردن صحبت گوینده
- قطع صحبت پیش از انتقال کامل پیام
- توجه نکردن به گوینده
- رد ایده بدون اطلاع از منطبق آن

تمرکز بر مقصود و منظور افراد

باور به بهتر از همه بودن

قالب ساختن / تفکر قالبی

- همه مردان / همه خانم‌ها / همه مهندسان / دهه ۷۰ای‌ها /



چه کنیم؟

طرف مقابل خود را متمایز در نظر بگیرید.

درست (فعالانه و موثر) گوش کنید.

تعمیم ندهید.

ابتدا ارتباط برقرار کنید و بعد عمل

امن‌ترین فرضیه را در نظر بگیرید (مقصود خوب) / تئوری توطئه را کنار بگذارید!

معرفی و تماس

- مزدک عبائی
- مشاور و دستیار رییس هیات مدیره شرکت کیسون
- مشاور و مدرس مدیریت پروژه و مدیریت قراردادها
- مدیر سابق PMO در شرکت های کیسون و مهتاب قدس
- مدیر سابق دفتر هماهنگی خدمات مدیریت شرکت سابیر
- مدیر سابق برنامه ریزی و تعالی سازمانی شرکت تهران جنوب
- دارای گواهی نامه های PMI-PMP و PMI-PBA
- کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت (دانشگاه تهران)
- کارشناس مهندسی عمران (دانشگاه صنعتی شریف)
- سابقه تدریس در بیش از ۲۰۰ دوره و کارگاه آموزشی در زمینه های مدیریت پروژه، مدیریت قراردادها و دعاوی، تعالی مدیریت پروژه و مهندسی ارزش

MazdakAbaee@Outlook.com

www.m-abaee.com

<https://t.me/P3MCMK>

www.aparat.com/mazdakabae

<https://www.linkedin.com/in/mazdak-abaee/>

