جعبه ابزار مدیریت کسب و کار

ابزارهایی برای اثربخشی

مزدک عبائی
بهار ۱۴۰۱

الگوی ارزیابی راه‌کارها (راه‌حل‌ها)

ابزار شماره ۵

www.m-abaee.com
Mazdak@m-abaee.com

الگوی ارزیابی راه‌کارها (راه‌حل‌ها)

چرا؟

- تطبیق ساده با ماهیت مساله
- قابلیت ارزیابی کمی از منظرهای مختلف
- اثبات شده، متعطف و ساده
- مبتنی بر شهود (تسهیل مشارکت ذی‌نفعان)
- قابل استفاده در کارهای پیچیده در عین سرعت
- توجه به منظرها و معیارهای مختلف

چه موقع؟

- مشروط به تحقق موارد زیر، این ابزار باهدف انتخاب راهکارهایی با بیشترین ارزش کسب وکاری و با حداقل سود به کار می رود:
- شرایط فعلی به روشنی و با دقت تبیین شده باشد
- مسایل، مشکلات و کاستی‌های کسب و کار و علل ریشه‌ای آنها شناسایی شده باشد
- گزینه‌هایی برای حل مسایل پیشنهاد شده باشند

چیست؟

- ابزاری اثبات شده
- برای ارزیابی راهکارهای محتمل کسب و کاری از منظرها و با معیارهای مختلف
- ذهن‌بینی کارآمد برای مرور راهکارهای محتمل و پیامد آنها بر عملکرد و مسایل کسب و کاری

www.m-abaee.com / Mazdak@m-abaee.com

www.m-abaee.com / Mazdak@m-abaee.com

الگوی ارزیابی راه‌کارها (راه‌حل‌ها)

چگونگی استفاده

۱) فهرست راهکارهای شناسایی شده در خلال فرآیند شناسایی

۲) تخصیص امتیاز به راهکارها براساس میزان تاثیر آن بر حل علل ریشه‌ای

۳) تخصیص امتیاز به راهکارها براساس احتمال ایجاد پیامدها یا مشکلات ثانویه

۴) تخصیص امتیاز به راهکارها براساس پذیرش مدیران (یا سایر ذی‌نفعان)

۵) تخصیص امتیاز به راهکارها براساس ریسک اجرای هر راهکار

۶) تخصیص امتیاز به راهکارها براساس هزینه اجرای هر راهکار

۷) محاسبه امتیاز کل هر راهکار

۸) مرتب‌سازی راهکارها براساس بیشترین امتیاز برای انتخاب راهکار یا راهکارهایی که باید به طور تفصیلی ارزیابی شوند.

راهکارهای محتمل	حل علل ریشه‌ای ۰= بی‌تاثیر ۱= تاحدی ۵= کاملا	ایجاد مسایل جدید ۰= مهم و بسیار ۱= زیاد ۵= به هیچ وجه	پذیرش مدیریت ۰= هیچ ۱= کم ۵= زیاد	ریسک و قابلیت انجام ۰= غیر ممکن ۱= ریسک زیاد ۵= ریسک اندک	هزینه ۰= غیرقابل تحمل ۱= بسیار ۵= ارزان	امتیاز کل

www.m-abaee.com / Mazdak@m-abaee.com

الگوی ارزیابی راه‌کارها (راه‌حل‌ها)

www.m-abaee.com / Mazdak@m-abaee.com

راهکارهای محتمل	حل علل ریشه‌ای ۰= بی‌تاثیر ۱= تاحدی ۵= کاملا	ایجاد مسایل جدید ۰= مهم و بسیار ۱= زیاد ۵= به هیچ وجه	پذیرش مدیریت ۰= هیچ ۱= کم ۵= زیاد	ریسک و قابلیت انجام ۰= غیر ممکن ۱= ریسک زیاد ۵= ریسک اندک	هزینه ۰= غیرقابل تحمل ۱= بسیار ۵= ارزان	امتیاز کل

www.m-abaee.com / Mazdak@m-abaee.com